



## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

Номер клиента \_\_\_\_\_

Номер заказа \_\_\_\_\_

| № | Наименование товара | № артикула | Размер | Кол-во | Цена со скидкой, руб. | Возврат |                      |
|---|---------------------|------------|--------|--------|-----------------------|---------|----------------------|
|   |                     |            |        |        |                       | Кол-во  | Код причины возврата |
| 1 |                     |            |        |        |                       |         |                      |
| 2 |                     |            |        |        |                       |         |                      |
| 3 |                     |            |        |        |                       |         |                      |
| 4 |                     |            |        |        |                       |         |                      |

От (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

Проживающего/проживающей по адресу: \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

Прошу принять к возврату товар, указанный в графе «Возврат», и денежную сумму за товар в размере: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ рублей (сумма прописью)

зарезервировать на моем персональном счете клиента для оплаты заказов

перечислить на мое имя почтовым переводом

В случае резервирования денежных средств на моем персональном счете в ООО «ДИРЕКТ КАТАЛОГ СЕРВИС» даю согласие на их использование для оплаты заказов или их хранение до моего распоряжения.

\*Информацию о состоянии Вашего персонального счета можно узнать по телефону: (495)783-36-74

### Причины возврата.

|                                  |    |   |    |
|----------------------------------|----|---|----|
| Брак*                            | 12 | Не нравится материал / товар                              | 61 |
| Велик: в бедрах                  | 23 | Товар отсутствовал в посылке*                             | 3  |
| Велик: в общем                   | 41 | Товар не соответствует таблице размеров                   | 6  |
| Велик: в талии                   | 22 | Товар не соответствует цене                               | 65 |
| Велик в объеме груди             | 21 | Товар отличается от представленного на фото               | 45 |
| Доставлен другой товар/пересорт* | 52 | Другая причина (пожалуйста, укажите) _____                | 11 |
| Мал: в бедрах                    | 31 |   |    |
| Мал: в общем                     | 43 |   |    |
| Мал: в талии                     | 32 |   |    |
| Мал: в объеме груди              | 31 |   |    |
|                                  |    | *Дополните описание проблемы заявлением в свободной форме |    |

Настоящим я даю согласие ООО «ДИРЕКТ КАТАЛОГ СЕРВИС» (юридический адрес: 127591, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 100, корп.2, ОГРН 5067746543200), в соответствии со ст.3, ст.9, ст.15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. (далее – «Закон») на обработку, в том числе с применением средств автоматизации, в целях рассылки каталогов и продвижения товаров на рынке, в маркетинговых целях, указываемых мной в бланках заказа или передаваемых иным образом персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества, адреса, телефона, факса, адреса электронной почты, даты рождения, пола, паспортных данных), а также на их передачу другим компаниям без ограничения срока. Согласие по договоренности между мною и оператором может быть отозвано путем направления письменного уведомления не менее чем за 180 дней до предполагаемого прекращения использования данных. Оформление заказа в соответствии с п.1 ст.9 Закона является достаточной формой согласия на обработку моих персональных данных. ООО «ДИРЕКТ КАТАЛОГ СЕРВИС» вправе поручить обработку персональных данных любому третьему лицу по своему усмотрению при условии соблюдения требований ст.6 Закона.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_